



INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE PREVIA A LA LLEGADA AL ESTABLECIMIENTO

El establecimiento que ha reservado está continuamente informado sobre las medidas preventivas y protocolos COVID-19, hace todo lo posible para mantener a sus clientes seguros y que su estancia sea más que agradable. Por este motivo garantiza que, el apartamento donde se alojará ha sido previamente desinfectado antes de su entrada siguiendo los protocolos sanitarios exigidos por el Ministerio de Salud del Gobierno de España.

Le informamos que a su llegada al establecimiento:

- Solo podrá realizar el *check-in* uno de los miembros de la reserva, que aportará a la recepción la documentación de todo el resto de integrantes de la reserva.
- La recepción estará equipada con mamparas de protección, aun así, deberá respetar siempre que sea posible la distancia de seguridad de 2m y lavarse las manos con el gel hidroalcohólico.
- En los espacios interiores comunes deberá llevar puesta la mascarilla siempre.
- Las llaves electrónicas serán desinfectadas, nuevas y no reutilizadas por ningún cliente anterior.
- La recepción le informará de la normativa que impone limitaciones y restricciones al uso de las zonas comunes. Previamente se puede solicitar información de la normativa, y el establecimiento le informará de la vigente, pero esto podría cambiar y no coincidir con la del día de su llegada.

En los apartamentos:

- Se habrán eliminado todos los elementos textiles y de decoración no necesarios.
- La limpieza deberá realizarse en su ausencia y de acuerdo con los días establecidos con la recepción.
- Cualquier incidencia que requiera el acceso al apartamento del servicio mantenimiento deberá ser comunicada a la recepción y llevada a cabo en su ausencia.
- Si no se encuentra bien, tiene fiebre o tos tendrá que permanecer en su apartamento y llamar a la recepción, que le informará de los pasos a seguir.
- Si lo desea, la recepción tendrá un servicio adicional de cambio de sábanas o toallas y un servicio adicional de desinfección, con un coste extra (no incluido).

SIGUIENDO EL CONSEJO DE LAS AUTORIDADES DE SALUD PÚBLICA, DURANTE SU ESTANCIA TOME ESTAS SENCILLAS MEDIDAS PARA REDUCIR EL RIESGO DE CONTRAER EL VIRUS:

- Utilice siempre la mascarilla en espacios cerrados.
- Mantenga siempre la distancia social requerida.
- Lávese las manos regularmente con agua y jabón durante al menos 20 segundos.
- Ventile todos los días las habitaciones.
- Aplique a menudo gel hidroalcohólico en las manos. Antes y después de realizar cualquier actividad que pueda facilitar la contaminación, y especialmente si has estado cerca de otras personas en el supermercado, tiendas, farmacia, ascensores, o al volver al apartamento.
- Use un pañuelo desechable para cubrirse la boca cuando tosa o estornude. Tírelo a la basura después de su uso. Si no tiene un pañuelo, use su antebrazo.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar o desinfectar.

Si tiene síntomas compatibles con el COVID-19 o ha estado en contacto con una persona enferma durante los 14 días anteriores al día de salida, no realice el viaje.

Si tiene síntomas compatibles con el COVID-19 durante su estancia o ha estado en contacto con una persona enferma, o con síntomas indicativos de COVID-19 en los catorce días anteriores a su llegada, tendrá que suspender su estancia.

En caso de consulta COVID-19 póngase en contacto con el 061, para Emergencias comuníquese con el 112