



INFORMATIONS AU CLIENT AVANT L'ARRIVÉE À L'ÉTABLISSEMENT

L'établissement que vous avez réservé est informé à tout moment des mesures de prévention et des protocoles COVID-19 et s'efforce constamment de préserver la sécurité de ses clients et de leur assurer un séjour plus qu'agréable. C'est pourquoi nous garantissons que l'appartement où vous séjournerez a été désinfecté avant votre arrivée selon les protocoles de santé établis par le Ministère de la Santé du gouvernement espagnol.

Nous tenons à vous informer qu'à votre arrivée à l'établissement :

- Un seul membre de la réservation devra effectuer le *check-in* en présentant à l'accueil les pièces d'identité de tous les membres de la réservation.
- L'accueil est équipé de cloisons de protection mais toujours que possible, vous devrez tout de même respecter les distances de sécurité de 2 mètres et vous laver les mains avec le gel hydroalcoolique.
- Le port du masque est obligatoire dans tous les espaces communs couverts.
- Les clés électroniques sont désinfectées, toutes neuves et n'ont jamais été utilisées par des clients précédents.
- Le personnel d'accueil vous informera de la réglementation imposant des contraintes et des restrictions dans l'utilisation des aires communes. Vous pouvez demander à l'avance des renseignements sur la réglementation ; l'établissement vous informera des normes en vigueur, bien que celles-ci soient susceptibles de changer et d'être différentes à votre arrivée.

Dans les appartements :

- Tous les éléments textiles et de décoration non nécessaires ont été retirés.
- Le nettoyage sera effectué en votre absence et aux jours convenus à l'accueil.
- Tout incident exigeant la mobilisation du personnel de maintenance dans l'appartement devra être communiqué à l'accueil et effectué en votre absence.
- Si vous ne vous sentez pas bien ou que vous avez de la fièvre ou de la toux, vous devez rester dans l'appartement et appeler l'accueil, qui vous indiquera les consignes à suivre.
- Si vous le souhaitez, le personnel d'accueil vous propose un service complémentaire de changement de draps ou de serviettes et un service complémentaire de désinfection pour un supplément (non compris dans le prix).

SUIVANT LES CONSEILS DES AUTORITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE, DURANT VOTRE SÉJOUR, MERCI DE PRENDRE CES MESURES SIMPLES AFIN DE RÉDUIRE TOUT RISQUE DE PROPAGATION DU VIRUS :

- Portez toujours votre masque dans les espaces couverts.
- Respectez toujours la distance sociale exigée.
- Lavez-vous les mains régulièrement à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes.
- Aérez les chambres tous les jours.
- Appliquez régulièrement du gel hydroalcoolique sur les mains. Avant et après la réalisation d'une activité quelconque susceptible de favoriser la contamination, et en particulier en cas de proximité avec d'autres personnes au supermarché, dans les boutiques, la pharmacie, les ascenseurs, ou de retour à l'aire de stationnement.
- Utilisez un mouchoir jetable pour vous couvrir la bouche si vous toussiez ou éternuez. Jetez-le après utilisation. Si vous n'avez pas de mouchoir, servez-vous de l'avant-bras.
- Évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche sans vous être d'abord lavé ou désinfecté les mains.

Si vous avez des symptômes compatibles avec le COVID-19 ou si vous avez été en contact avec un malade dans les 14 jours précédant votre arrivée, ne voyagez pas.

Si vous avez des symptômes compatibles avec le COVID-19 durant votre séjour ou si vous avez été en contact avec une personne malade ou présentant des symptômes de COVID-19 dans les quatorze jours précédant votre arrivée, vous devrez suspendre votre séjour.

En cas de consultation COVID-19, veuillez composer le 061, en cas d'urgence, composez le 112