



INFORMACIÓ PEL CLIENT PÈVIA A L'ARRIBADA A L'ESTABLIMENT

L'establiment que ha reservat està contínuament informant sobre les mesures preventives i protocols COVID-19, fa tot el possible per mantenir als seus clients segurs i que la seva estada sigui més que agradable.

Per aquest motiu garanteix que, l'apartament on estarà allotjat ha estat prèviament desinfectat abans de la seva entrada seguint els protocols sanitaris exigits pel Ministeri de la Salut del Govern d'Espanya.

L'informem que a la seva arribada a l'establiment:

- Només podrà realitzar el *check-in* un dels membres de la reserva, que aportarà a la recepció la documentació de tota la resta d'integrants de la reserva.
- La recepció estarà equipada amb mampares de protecció, tot i així, haurà de respectar sempre que sigui possible la distància de seguretat de 2m i rentar-se les mans amb el gel hidroalcohòlic.
- Als espais interiors comuns, haurà de portar sempre la mascareta posada.
- Les claus electròniques seran desinfectades, noves i no reutilitzades per cap altre client.
- A la recepció serà informat de la normativa que imposa limitacions i restriccions en l'ús de les zones comuns. Prèviament es pot sol·licitar informació de la normativa, i l'establiment l'informarà de la vigent, però això podria canviar i no coincidir amb la del dia de la seva arribada.

Als apartaments:

- S'hauran eliminat tots els elements tèxtils i de decoració no necessaris.
- La neteja haurà de realitzar-se en la seva absència i d'acord amb els dies establerts amb la recepció.
- Qualsevol incidència que pugui requerir l'accés a l'apartament del servei de manteniment, haurà de ser comunicada a la recepció i portada a terme durant la seva absència.
- Si no es troba bé, té febre o tos, haurà de romandre al seu apartament i trucar a la recepció que l'informarà dels passos a seguir.
- Si ho desitja, la recepció tindrà un servei addicional de canvi de llençols o tovalloles i un servei addicional de desinfecció, amb un cost extra (no inclòs).

SEGUINT EL CONSELL DE LES AUTORITATS DE SALUT PÚBLICA, DURANT LA SEVA ESTADA, PRENGUI AQUESTES SENZILLES MESURES PER A REDUIR EL RISC DE CONTRAU-RE EL VIRUS:

- Utilitzi sempre la mascareta en espais tancats.
- Mantingui sempre la distància social requerida.
- Renti's les mans regularment amb aigua i sabó durant almenys 20 segons.
- Ventili tots els dies les habitacions.
- Apliqui sovint gel hidroalcohòlic a les mans. Abans i després de realitzar qualsevol activitat que pugui facilitar la contaminació, i especialment si ha estat a prop d'altres persones en el supermercat, botigues, farmàcia, ascensors, o en tornar a l'apartament.
- Utilitzi un mocador d'un sol ús per a cobrir-se la boca quant tussi o esternudi. Llenci'l a la brossa després del seu ús. Si no té mocador, utilitzi l'avantbraç.
- Eviti tocar-se els ulls, el nas i la boca amb les mans sense rentar o desinfectar.

Si té símptomes compatibles amb el COVID-19 o ha estat en contacte amb una persona malalta durant els 14 dies anteriors al dia de sortida, no realitzi el seu viatge.

Si té símptomes compatibles amb el COVID-19 durant la seva estada o ha estat en contacte amb una persona malalta, o amb símptomes indicatius de COVID-19 en els 14 dies anteriors a la seva arribada, haurà de suspendre la seva estada.

En cas de consulta COVID-19 posi's en contacte amb el 061. Per a Emergències comuniqui's amb el 112.